

**Комиссия по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**



Согласно ст. 45 ФЗ «Об образовании в РФ» Комиссия рассматривает по заявлениям родителей несовершеннолетних воспитанников разногласия, возникшие между участниками образовательного процесса по вопросам реализации права на образование, в т. ч. в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического

работника;

- применения локальных нормативных актов;

- по другим разногласиям.

Обращение (предложение, заявление, жалоба) в Комиссию должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- сведения о месте жительства заявителя - физического лица, либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица,
- контактного телефона для связи (по желанию),
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;
- наименование образовательного учреждения (далее - ОУ), в которое направляется обращение;
- ФИО должностного лица, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ОУ, должностного лица ОУ;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ОУ, должностного лица ОУ.

ОУ вправе оставить обращение (предложение, заявление, жалобу) без ответа в следующих случаях:

- наличие в обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- отсутствие возможности прочитать текст обращения, в т.ч.: фамилию, имя и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в обращении.

ОУ отказывает в удовлетворении обращения (предложения, заявления, жалобы) в следующих случаях:

- наличие вступившего в законную силу решения суда по обращению о том же предмете и по тем же основаниям;
- обращение подано лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- наличия решения по обращению, принятого ранее в соответствии с установленными требованиями в отношении того же заявителя и по тому же предмету обращения.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок обращений и личный прием граждан в образовательном учреждении:

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- статья 33 Конституции Российской Федерации